

IN THE UNITED STATES PATENT & TRADEMARK OFFICE

#3
JC971 U.S. PTO
09/859568
05/16/01

IN RE APPLICATION OF: **PAIK, et al.**

SERIAL NO.:

FILED: **05/16/01**

TITLE: **SYSTEM AND METHOD OF SIMULTANEOUSLY EXECUTING POP
E-MAILING AND CHATTING, AND GOODS PUBLICITY SYSTEM AND
METHOD THEREBY IN INTERNET SHOPPING MALL**

DKT. NO.: **HA-0218**

CLAIM FOR PRIORITY

Commissioner of Patents
Washington, D.C. 20231

Sir:

The benefit of the filing date of the following prior foreign application filed in the following foreign country is hereby requested for the above-identified application and the priority provided in 35 U.S.C. §119 is hereby claimed:

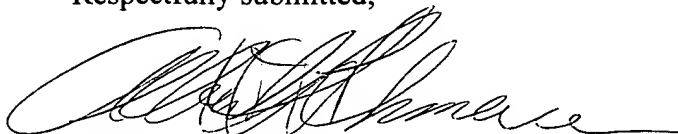
Korean Patent Application No. 2000-71525 filed on November 29, 2000.

In support of this claim, a certified copy of the original foreign application:

- ☒ is filed herewith.
- ☐ was filed on _____ in parent application Serial No. _____, filed _____, 19__.

It is requested that the file of this application be marked to indicate that the requirements of 35 U.S.C. §119 have been fulfilled and that the Patent and Trademark Office kindly acknowledge receipt of this document.

Respectfully submitted,



Albert L. Schmeiser

Reg. No. 30,681

Date: May 16, 2001

Attorney Docket No.: HAHA-0218
SCHMEISER, OLSEN & WATTS
18 E. University Dr., Ste. 101
Mesa, Arizona 85201
(480) 655-0073

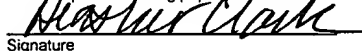
CERTIFICATE OF MAILING UNDER 37 CFR 1.8

I hereby certify that I am depositing the enclosed or attached correspondence with the United States Postal Service as first class mail in an envelope addressed to the Commissioner of Patents, Washington, D.C. 20231

on May 16, 2001

Heather Clark

Name of person mailing paper



Signature

05/16/01

Date

대한민국 특허청
KOREAN INDUSTRIAL
PROPERTY OFFICE

별첨 사본은 아래 출원의 원본과 동일함을 증명함.

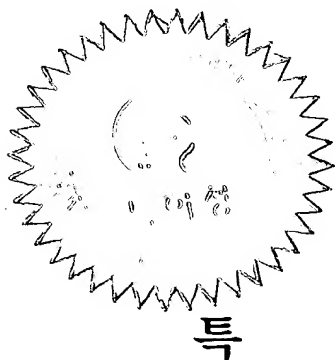
This is to certify that the following application annexed hereto
is a true copy from the records of the Korean Industrial
Property Office.

출원번호 : 특허출원 2000년 제 71525 호
Application Number

출원년월일 : 2000년 11월 29일
Date of Application

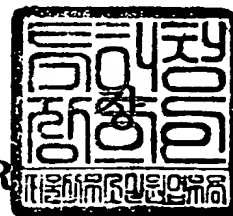
출원인 : 백철화 외 1명
Applicant(s)

2001 년 02 월 01 일



특 허 청

COMMISSIONER



【서류명】	특허출원서
【권리구분】	특허
【수신처】	특허청장
【제출일자】	2000.11.29
【발명의 명칭】	이메일과 채팅의 동시 수행 방법 및 이를 이용한 제품 홍보 시스템 및 그 방법
【발명의 영문명칭】	METHOD OF SIMULTANEOUSLY EXECUTING E-MAIL AND CHATTING AND GOODS PUBLICITY SYSTEM AND GOODS PUBLICITY METHOD THEREBY
【출원인】	
【성명】	백철화
【출원인코드】	4-2000-048707-5
【출원인】	
【성명】	유현선
【출원인코드】	4-2000-048708-1
【대리인】	
【성명】	하상구
【대리인코드】	9-1998-000590-1
【포괄위임등록번호】	2000-060070-6
【포괄위임등록번호】	2000-060067-9
【대리인】	
【성명】	하영욱
【대리인코드】	9-1998-000605-5
【포괄위임등록번호】	2000-060069-3
【포괄위임등록번호】	2000-060066-1
【발명자】	
【성명】	백철화
【출원인코드】	4-2000-048707-5
【발명자】	
【성명】	유현선
【출원인코드】	4-2000-048708-1
【심사청구】	청구

【취지】

특허법 제42조의 규정에 의한 출원, 특허법 제60조의 규정에 의한 출원심사를 청구합니다. 대리인

하상구 (인) 대리인

하영욱 (인)

【수수료】

【기본출원료】 19 면 29,000 원

【가산출원료】 0 면 0 원

【우선권주장료】 0 건 0 원

【심사청구료】 5 항 269,000 원

【합계】 298,000 원

【감면사유】 개인 (70%감면)

【감면후 수수료】 89,400 원

【첨부서류】

1. 요약서·명세서(도면)_1통

【요약서】**【요약】**

이메일과 채팅의 동시 수행방법은, 이메일 발송자가 로그인ID 등록과 함께 이메일 송수신 및 채팅을 동시 수행하는 프로그램을 이용하여 이메일을 작성하는 단계와, 포트번호를 부여하고 로그인ID에 해당하는 가장 최근의 IP어드레스/호스트네임을 알게하며, 부여한 포트번호에 해당하는 채트서버 프로그램을 띄우거나, 발송한 상대방의 컴퓨터에 띄우는 CH서버로부터 채팅에 필요되는 채트서버 프로그램을 구동하기 위한 포트번호를 부여 받는 단계와, 이메일의 헤더에 자기의 로그인ID, 부여받은 포트번호, IP어드레스/호스트네임을 기재하여 이메일을 발송하는 단계와, 이메일 송수신 및 채팅을 동시 수행하는 프로그램을 이용하여 수신자가 이메일을 수신한 후 채팅을 원할 경우 채팅버튼을 누르는 단계와, 채팅 수신자의 채팅응답 여부를 확인하는 단계와, 채팅 수신자의 채팅응답이 있을 경우 이메일 송수신자가 각자의 컴퓨터에 채트클라이언트 프로그램을 이용하여 채팅하는 단계를 포함하여 이루어진다.

【대표도】

도 1

【명세서】

【발명의 명칭】

이메일과 채팅의 동시 수행 방법 및 이를 이용한 제품 홍보 시스템 및 그 방법
 {METHOD OF SIMULTANEOUSLY EXECUTING E-MAIL AND CHATTING, AND GOODS PUBLICITY SYSTEM
 AND GOODS PUBLICITY METHOD THEREBY}

【도면의 간단한 설명】

도 1은 본 발명에 따른 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 나타내는 흐름도.

도 2는 본 발명에 따른 제품 홍보 시스템의 블록 구성도.

도 3은 본 발명에 따른 제품 홍보 방법을 나타내는 흐름도.

<도면의 주요부분에 대한 부호의 설명>

10, 20 ----- 웹브라우저	30 ----- 인터넷 연결수단
40 ----- 웹서버	50 ----- CH서버
60 ----- 제1데이터베이스	70 ----- 제2데이터베이스
80 ----- 회원데이터베이스	90 ----- 광고 데이터베이스
100 ----- 네트워크 보안시스템	

【발명의 상세한 설명】

【발명의 목적】

【발명이 속하는 기술분야 및 그 분야의 종래기술】

<10> 본 발명은 이메일과 채팅의 동시 수행 방법 및 이를 이용하여 인터넷 쇼핑물을 이용하는 고객에게 인터넷 쇼핑물 관리자가 제품의 홍보를 할 수 있도록 한 제품 홍보 시

스템 및 그 방법에 관한 것이다.

<11> 통상, 이메일과 채팅은 유선 또는 무선 네트워크 시스템을 이용하여 송수신자 간의 커뮤니케이션을 가능하게 하는 것으로서, 상기 이메일과 채팅은 마치 편지와 전화와 같이 온라인 상에서 정보를 문서화하여 송수신하고 정보를 실시간 공유한다라는 차이점 하에서 서로 상이한 방식으로 운영되고 있다.

<12> 보다 구체적으로, AOL, ICQ 등의 프로그램을 이용하는 이메일 송수신 시스템은 이메일 이용시 이메일의 헤더(header)에 특별한 정보를 삽입하지 않고 단지 송수신자에게 각자의 어드레스만을 요구하여 이메일의 송수신을 가능하게 하고, 채팅을 위해서는 별도의 채팅그룹에 참여하도록 하였다.

<13> 따라서, 서로 상이한 개념하에서 운영되는 이메일과 채팅을 동시에 수행한다고 하는 것은 매우 곤란한 문제이고, 이러한 이유로 근래 활발히 진행되고 있는 사이버 쇼핑에서 이메일 및 채팅의 역할은 매우 한정될 수 밖에 없는 상황이다.

<14> 다시 말하면, 사이버 쇼핑에서 인터넷 쇼핑물을 이용하는 고객은 인터넷 쇼핑물 관리자가 제시하는 제품의 정보를 습득하여 관리자에게 그에 관하여 이메일 또는 전화 등을 이용하여 문의하면 후에 이메일을 확인한 관리자는 이에 대하여 이메일 또는 전화 등을 이용하여 답신하는 방식으로 운영되었다.

<15> 그러나, 상기한 방식으로 운영되는 사이버 쇼핑은 고객이 제품에 대한 정보를 습득하는데 있어 많은 시간이 소요되고 관리자와 연락이 잘 안되는 경우 제품의 구매를 포기하는 수도 있고, 관리자 입장에서 본다면 제품에 대한 고객의 호응도를 추후의 설문조사 등을 통해서만이 확인할 수 있다는 등의 문제점이 있었다.

【발명이 이루고자 하는 기술적 과제】

<16> 본 발명은 상기한 종래 기술의 문제점을 해결하기 위하여 안출된 것으로서, 본 발명의 목적은 이메일의 수신자가 발송자에게 이메일을 발송하거나 또는 즉석에서 채팅을 시도할 수 있도록 한 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 제공하는 것이다.

<17> 본 발명의 다른 목적은 인터넷 쇼핑몰 관리자가 상기 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 이용하여 제품의 홍보를 위한 광고메일을 인터넷 쇼핑몰 고객에게 발송하고 고객은 수신자에게 즉석에서 채팅을 통해 인터넷 쇼핑몰 관리자와 통신함으로써, 고객은 제품에 대한 정확한 정보를 습득할 수 있도록 하고 관리자는 제품에 대한 호응도를 즉석에서 확인할 수 있도록 한 제품 홍보 시스템을 제공하는 것이다.

<18> 상기한 본 발명의 목적을 달성하기 위하여 본 발명에 따른 이메일과 채팅의 동시 수행 방법은, 송수신자 웹브라우저와, 송수신자 웹브라우저에 연결되는 인터넷 연결수단과, 상기 송수신자간의 이메일 송수신을 가능케하는 이메일서버와, 이메일과 채팅을 동시에 인터넷 쇼핑몰에서 수행할 수 있도록 한 CH서버를 포함하여 이루어진 시스템하에서 이루어진다.

【발명의 구성 및 작용】

<19> 상기한 본 발명의 목적을 달성하기 위하여 본 발명에 따른 이메일과 채팅의 동시 수행 방법에 사용되는 프로그램(이하, CH(chat)메일이라 함)은 다음과 같은 기능을 수행하는 것을 포함한다.

- <20> · 일반적인 이메일의 송수신.
- <21> · 이메일의 헤더에 송수신자 구별을 위한 추가항목 삽입.
- <22> · 채팅버튼 존재.

<23> 이때, 상기 이메일의 헤더에는 CH서버의 로그인ID와, 이메일 발송자 컴퓨터의 IP주소/호스트네임(hostname), 포트번호의 항목이 추가되고, CH서버는 로그인ID, IP어드레스/호스트네임으로 이루어진 테이블을 저장하고 있는 제1데이터베이스와, 포트번호, CH서버의 로그인ID로 이루어진 테이블을 저장하고 있는 제2데이터베이스를 포함하고 있다.

<24> 이하, 본 발명에 따라 이메일과 채팅의 동시 수행 방법에 관한 바람직한 실시예를 도면을 참조하여 상세하게 설명한다.

<25> 도 1은 본 발명에 따른 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 나타내는 흐름도이다.

<26> 도시하는 바와 같이, 본 발명의 이메일과 채팅의 동시 수행 방법은, CH메일을 켜고 이메일과 채팅의 이메일을 작성하는 단계(S101)와, 포트번호를 부여받는 단계(S103)와, 이메일을 발송하는 단계(S105)와, 수신자가 발송자와 채팅을 시도하는 단계(S107)와, 채팅 수신자의 응답 여부를 확인하는 단계(S109)와, 송수신자가 각자의 컴퓨터에 채트클라이언트 프로그램을 이용하여 채팅하는 단계(S111)와, 수신자의 채팅 응답이 없을 경우 수신자 컴퓨터의 on/off상태를 확인하는 단계(S113)와, 채팅 수신자의 컴퓨터가 켜져있는 경우 채팅을 계속 시도하는 단계(S115)와, 수신자의 컴퓨터가 꺼져있는 경우 CH서버가 발송자의 채팅 시도를 자동으로 알리는 단계(S117)를 포함하여 이루어진다.

<27> 본 발명에 따른 이메일과 채팅의 동시 수행에 있어, 상기 수신자가 발송자의 이메일을 받고 읽은 후에 수신자가 발송자에게 채팅이 아닌 이메일을 발송하는 것은 물론 가능하다.

<28> 이하에 상기한 각 단계에서의 작용을 보다 자세하게 설명한다.

<29> 먼저, CH서버에 로그인ID등록과 함께 프로그램(CH메일)을 다운로드 받은 후 CH메일을 구동하면 CH서버에 자동으로 자기의 로그인ID와 컴퓨터의 IP주소/호스트네임이 등록되어 CH서버의 제1데이터베이스가 형성된다. CH메일을 구동할 때마다 CH서버에 자동으로 해당 로그인ID의 IP어드레스/호스트네임이 업데이트된다. 이때, 로그인ID의 IP어드레스/호스트네임이 바뀌었으면 CH서버의 제1데이터베이스의 IP어드레스/호스트네임 부분이 업데이트된다. 결국 제1데이터베이스는 가장 최근의 로그인ID가 사용하는 컴퓨터의 IP어드레스/호스트네임을 갖게 된다.

<30> 계속해서, CH메일에서 이메일을 보내기 전에 CH서버에 자기의 로그인ID를 보내서 CH서버로부터 채팅에 필요되는 채트서버 프로그램을 구동하기 위한 포트번호를 부여 받는다. 이때, CH서버의 제2데이터베이스가 형성된다. 결국 포트번호만으로 상대방의 가장 최근의 IP어드레스/호스트네임을 알게 된다.

<31> 이어서, 발송 이메일의 헤더에 자기의 로그인ID, 부여받은 포트번호, IP어드레스/호스트네임을 기재하여 이메일을 발송한다. 이메일을 수신한 수신자가 채팅을 원할 경우 채팅버튼을 누른다. 이때, CH메일은 이메일의 헤더에서 포트번호와 로그인ID를 CH서버에 보내어 해당 포트번호의 채트서버 프로그램을 띄우고 이메일을 주고 받는 양측에 채트클라이언트 프로그램을 자동으로 띄워준다. 이때, 채트클라이언트 프로그램을 자동으로 띄울 수 있는 것은 CH메일을 켜면 CH서버에 항상 연결되어 있기 때문이고 이러한 이유로 이메일 송수신자간의 채팅이 가능하게 된다.

<32> 또한, 이메일 수신자의 채팅 시도시 이메일 발송자가 현장에 없을 경우에 대비하여 채트클라이언트 프로그램을 자동으로 띄울 때 알람소리를 내는 방법 등으로 채팅시도를 알린다.

<33> 한편, 상기한 채팅에서 CH서버의 간섭을 가능한 줄이기 위해, 상기 제1 및 제2데이터베이스를 동시에 검색하여 IP어드레스/호스트네임이 접근 가능한 어드레스이면 이메일을 발송한 상대방의 컴퓨터에 채트서버 프로그램을 띄우게 지시하고, 또한 자기의 채트클라이언트 프로그램을 띄움과 동시에 상대방 채트클라이언트 프로그램을 띄워준다. 이 경우에는 CH서버가 채트서버 프로그램을 띄워주는 역할을 없애 이메일 송수신자간의 채팅에서 CH서버의 간섭을 줄일 수 있다.

<34> 이상에서, CH서버의 역할을 정리하여 보면, 포트번호를 부여하고, 로그인ID에 해당하는 가장 최근의 IP어드레스/호스트네임을 알게하며, 부여한 포트번호에 해당하는 채트서버 프로그램을 CH서버에 띄우거나, 발송한 상대방의 컴퓨터에 띄운다. 또한, 이메일 송수신자 양측에 채트클라이언트 프로그램을 띄운다.

<35> 상기한 본 발명에 따른 이메일과 채팅의 동시 수행 방법에서 송수신자간의 커뮤니케이션은 각자의 개인컴퓨터를 이용한 예를 나타내었으나, 본 발명은 이에 한정되지 않고 음성 또는 화상통화를 이용한 이메일과 채팅의 동시 수행도 가능하다.

<36> 다음에, 본 발명의 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 이용하여 인터넷 쇼핑몰의 관리자가 제품의 홍보를 위한 이메일을 인터넷 쇼핑몰 고객에게 발송하고 고객이 즉석에서 채팅을 통해 인터넷 쇼핑몰 관리자와 통신하도록 한 제품 홍보 시스템에 대하여 기술한다.

<37> 본 발명에 따른 이메일 수신 고객과 인터넷 쇼핑몰 관리자의 채팅을 통한 제품 홍보 시스템은:

<38> 인터넷 쇼핑몰 고객의 웹브라우저(10);

- <39> 인터넷 쇼핑몰 관리자의 웹브라우저(20)
- <40> 상기 웹브라우저(10, 20)에 연결되는 인터넷 연결수단(30);
- <41> 상기 고객과 관리자의 통신을 위해 웹브라우저(10, 20)에 연결되는 적어도 하나 이상의 웹서버(40);
- <42> 상기 고객과 관리자의 이메일 및/또는 채팅을 위한 CH서버(50);
- <43> 상기 CH서버(50) 내에서 가장 최근의 로그인ID, IP어드레스/호스트네임으로 이루어진 테이블을 저장하고 있는 제1데이터베이스(60);
- <44> 상기 CH서버(50) 내에서 가장 최근의 포트번호, CH서버의 로그인ID로 이루어진 테이블을 저장하고 있는 제2데이터베이스(70);
- <45> 상기 고객 및 관리자 대한 신상정보 등의 자료를 저장하고 있는 회원데이터베이스(80);
- <46> 회원사들이 제공하는 각종 광고정보를 저장하고 있는 광고데이터베이스(90); 그리고,
- <47> 외부의 장애로부터 시스템을 보호하는 네트워크 보안 시스템(100);
- <48> 을 포함하여 이루어진다.
- <49> 상기한 구성에 따라 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 이용하여 인터넷 쇼핑몰 관리자가 회원에게 제품을 홍보하는 방법은:
- <50> 이용자가 인터넷 쇼핑몰에 접속하는 단계(S201);
- <51> 인터넷 쇼핑몰에 접속한 이용자의 회원 여부를 확인하는 단계(S203);
- <52> 이용자가 회원이 아닌 경우 회원으로 등록하는 단계(S205);

- <53> 회원이 확인된 이용자가 제품을 선택하고 이메일 송수신 및 채팅을 동시 수행하는 프로그램을 이용하여 쇼핑몰 관리자에게 이메일을 발송하는 단계(S207);
- <54> 이메일을 수신한 관리자가 이메일 송수신 및 채팅을 동시 수행하는 프로그램을 이용하여 회원에게 채팅을 요청하는 단계(S209);
- <55> 회원의 채팅응답 여부를 확인하는 단계(S211)와,
- <56> 채팅 연결 후 관리자와 회원이 컴퓨터의 채트클라이언트 프로그램을 이용하여 채팅하는 단계(S213);
- <57> 회원의 채팅 응답이 없을 경우 회원의 컴퓨터가 꺼져 있는지 확인하는 단계(S215);
- <58> 회원의 컴퓨터가 켜져 있는 경우 채팅을 계속 시도하는 단계(S217);
- <59> 회원의 컴퓨터가 꺼져있는 경우 관리자의 채팅 시도를 자동으로 알리는 단계(S219);
- <60> 를 포함하여 이루어진다.
- <61> 이때, 상기 회원은 쇼핑몰에서 제공하는 이메일/채팅 동시 수행이 가능한 프로그램을 다운로드 받아 사용한다고 가정한다.
- <62> 이상, 인터넷 쇼핑몰을 이용하는 고객이 제품을 선택하여 쇼핑몰 관리자와 이메일 및 채팅을 통한 통신방법에 대하여 기술하였는 바, 인터넷 쇼핑몰의 관리자가 제품의 홍보를 위한 이메일을 인터넷 쇼핑몰 고객에게 발송하고 고객이 즉석에서 이메일/채팅 프로그램을 이용하여 양자가 통신하는 방법은 상기와 동일한 과정하에서 수행된다.
- <63> 이하, 본 발명에 따라 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 이용하여 인터넷 쇼핑몰의 관리자가 제품의 홍보를 위한 이메일을 인터넷 쇼핑몰 고객에게 발송하고 고객이 즉

석에서 채팅을 통해 인터넷 쇼핑몰 관리자와 통신하도록 한 시스템의 바람직한 실시예를 도면을 참조하여 상세하게 설명한다.

<64> 도 2는 본 발명에 따른 제품 홍보 시스템의 블럭 구성도로서, 본 발명의 시스템은 인터넷 쇼핑몰 고객의 웹브라우저(10)와, 인터넷 쇼핑몰 관리자의 웹브라우저(20)와, 상기 웹브라우저(10, 20)에 연결되는 인터넷 연결수단(30)과, 웹서버(40)와, 이메일 및/또는 채팅을 위한 CH서버(50)와, 상기 CH서버(50) 내의 제1데이터베이스(60) 및 제2데이터베이스(70)와, 회원데이터베이스(80)와, 광고데이터베이스(90)와, 외부의 장애로부터 시스템을 보호하는 네트워크 보안 시스템(100)을 포함하여 이루어진다.

<65> 상기 웹브라우저(10, 20)는 광고 등 특정 데이터를 소정의 양식으로 디스플레이하며, 상기 인터넷 연결수단(30)은 이용자 개인컴퓨터의 웹브라우저(10, 20)와 인터넷망을 연결하는 제어수단으로서, 모뎀, 전용선 등의 온라인 수단과 휴대전화, 노트북 컴퓨터 등의 무선 수단 등을 포함한다.

<66> 상기 웹서버(40)는 회원으로부터 사용자 식별정보를 입력받을 경우 회원데이터베이스(80)로부터 사용자 정보를 전송받아 회원 확인을 하고, 상기 광고데이터베이스(90)로부터 정보를 전송받아 고객의 웹브라우저(10)로 전송하는 것으로서 접속자 수에 따라 추가의 웹서버 증설이 가능하다.

<67> 상기 CH서버(50)는 고객과 관리자의 이메일 및/또는 채팅을 위한 서버로서 포트번호를 부여하고, 로그인ID에 해당하는 가장 최근의 IP어드레스/호스트네임을 알게하며, 부여한 포트번호에 해당하는 채트서버 프로그램을 CH서버에 띄우거나, 발송한 상대방의 컴퓨터에 띄운다. 또한, 이메일 송수신자 양측에 채트클라이언트 프로그램을 띄우는 기능을 수행한다.

<68> 상기 제1데이터베이스(60)는 상기 CH서버(50) 내에서 가장 최근의 로그인ID, IP어드레스/호스트네임으로 이루어진 테이블을 저장하고 있으며, 제2데이터베이스(70)는 상기 CH서버(50) 내에서 가장 최근의 포트번호, CH서버의 로그인ID로 이루어진 테이블을 저장하고 있다.

<69> 상기 회원데이터베이스(80)는 가입회원에 대한 개인 신상정보, 인터넷 쇼핑물 이용내역 등의 자료를 저장하고 있으며 회원 가입에 제약을 두지 않는 오픈 타입이다.

<70> 상기 광고데이터베이스(90)는 회원사들이 제공하는 각종 광고정보를 저장하고 있으며, 이를 이용자의 개인컴퓨터 상에 디스플레이하도록 지원한다.

<71> 네트워크 보안 시스템(100)은 외부의 장애로부터 시스템을 보호하는 한편 회원데이터베이스(80)에 저장되어 있는 회원의 개인정보가 외부로 유출되는 것을 방지한다.

<72> 이하, 상기와 같은 구성을 갖는 시스템에 따라 제품의 홍보를 수행하는 방법을 도 3을 참조하여 설명한다.

<73> 도 3은 본 발명에 따른 제품 홍보 방법을 나타내는 흐름도이다.

<74> 먼저, 사용자는 모뎀, 전용선 등의 온라인 수단 또는 휴대전화, 노트북 컴퓨터 등의 무선 수단으로 대표되는 인터넷 연결수단(30)을 통해 인터넷에 접속한 후 웹서버(40)를 통해 본 시스템의 인터넷 쇼핑물에 접속하여(S201), 회원 여부를 확인 받는다(S203). 만일, 접속한 이용자가 회원이 아닌 경우 이용자는 회원가입절차에 따라 회원에 가입한다(S205).

<75> 계속해서, 회원이 확인된 이용자는 제품을 선택한 후 제품에 대한 문의 사항이 있는 경우 쇼핑물 관리자에게 이메일을 발송하고(S207), 이메일을 수신한 관리자는 회원에

게 채팅을 요청하여(S209), 회원의 채팅응답 여부를 확인하여(S211)응답이 있으면 관리자와 회원이 채팅한다(S213). 이때, 회원의 채팅 응답이 없을 경우 회원 컴퓨터의 on/off를 확인하여(S215) 회원 컴퓨터가 켜져 있을 경우 채팅을 계속 시도하고(S217) 회원의 컴퓨터가 꺼져있는 경우에는 관리자의 채팅 시도를 알람과 같은 방법으로 자동으로 알린다(S219).

<76> 물론, 본 발명에 따른 이메일송수신 및 채팅 방법에서는 일반적인 이메일을 통하여 관리자와 회원이 통신하는 것도 가능하다.

<77> 상기 본 발명에 따른 시스템에서 제공하는 다양한 서비스는 인터넷 쇼핑몰 운영자의 체계적인 데이터 관리에 의해 원활하게 유지 될 수 있고, 상기한 각종의 서비스를 통하여 회원간 정보공유는 물론이고 회원에게 제품에 대한 상세한 정보를 공급할 수 있도록 한다.

【발명의 효과】

<78> 본 발명에 따르면 이메일 수신자가 발송자에게 이메일을 발송하거나 또는 즉석에서 채팅을 시도할 수 있도록 한 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 제시함으로써, 이메일 송수신자 간 정보를 실시간 공유하는 것이 가능하다.

<79> 또한, 본 발명에 따르면 인터넷 쇼핑몰 관리자가 상기 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 이용하여 고객에게 제품을 홍보함으로써, 고객은 제품에 대한 정확한 정보를 습득할 수 있도록 하고 관리자는 제품에 대한 호응도를 즉석에서 확인하는 것이 가능하다.

【특허청구범위】

【청구항 1】

이메일 발송자가 로그인ID 등록과 함께 이메일 송수신 및 채팅을 동시 수행하는 프로그램을 이용하여 이메일을 작성하는 단계(S101)와,

포트번호를 부여하고 로그인ID에 해당하는 가장 최근의 IP어드레스/호스트네임을 알게하며, 부여한 포트번호에 해당하는 채트서버 프로그램을 띄우거나, 발송한 상대방의 컴퓨터에 띄우는 CH서버로부터 채팅에 필요되는 채트서버 프로그램을 구동하기 위한 포트번호를 부여 받는 단계(S103)와,

이메일의 헤더에 자기의 로그인ID, 부여받은 포트번호, IP어드레스/호스트네임을 삽입하여 이메일을 발송하는 단계(S105)와,

이메일 송수신 및 채팅을 동시 수행하는 프로그램을 이용하여 수신자가 이메일을 수신한 후 채팅을 원할 경우 채팅버튼을 누르는 단계(S107)와,

채팅 수신자의 채팅응답 여부를 확인하는 단계(S109)와,

채팅 수신자의 채팅응답이 있을 경우 이메일 송수신자가 각자의 컴퓨터에 채트클라이언트 프로그램을 이용하여 채팅하는 단계(S111)를 포함하여 이루어진 이메일과 채팅의 동시 수행 방법.

【청구항 2】

제1항에 있어서, 수신자의 채팅 응답이 없을 경우 수신자의 컴퓨터가 꺼져 있는지를 확인하는 단계(S113)와,

수신자의 컴퓨터가 켜져 있는 경우 채팅을 계속 시도하는 단계(S115)와,

수신자의 컴퓨터가 꺼져있는 경우 CH서버가 발송자의 채팅 시도를 자동으로 알리는 단계(S117)를 추가로 포함하는 것을 특징으로 하는 이메일과 채팅의 동시 수행 방법.

【청구항 3】

인터넷 쇼핑몰 고객의 웹브라우저(10)와,

인터넷 쇼핑몰 관리자의 웹브라우저(20)와,

상기 웹브라우저(10, 20)에 연결되는 인터넷 연결수단(30)과,

상기 고객과 관리자의 통신을 위해 웹브라우저(10, 20)에 연결되는 적어도 하나 이상의 웹서버(40)와,

상기 고객과 관리자의 이메일 및/또는 채팅을 위한 CH서버(50)와,

상기 CH서버(50) 내에서 가장 최근의 로그인ID, IP어드레스/호스트네임으로 이루어진 테이블을 저장하고 있는 제1데이터베이스(60)와,

상기 CH서버(50) 내에서 가장 최근의 포트번호, CH서버의 로그인ID로 이루어진 테이블을 저장하고 있는 제2데이터베이스(70)와,

상기 고객 및 관리자 대한 신상정보 등의 자료를 저장하고 있는

회원데이터베이스(80)와,

회원사들이 제공하는 각종 광고정보를 저장하고 있는 광고데이터베이스(90)와,

외부의 장애로부터 시스템을 보호하는 네트워크 보안 시스템(100)을 포함하여 이루어진 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 이용한 제품 홍보 시스템.

【청구항 4】

이용자가 인터넷 쇼핑몰에 접속하는 단계(S201)와,

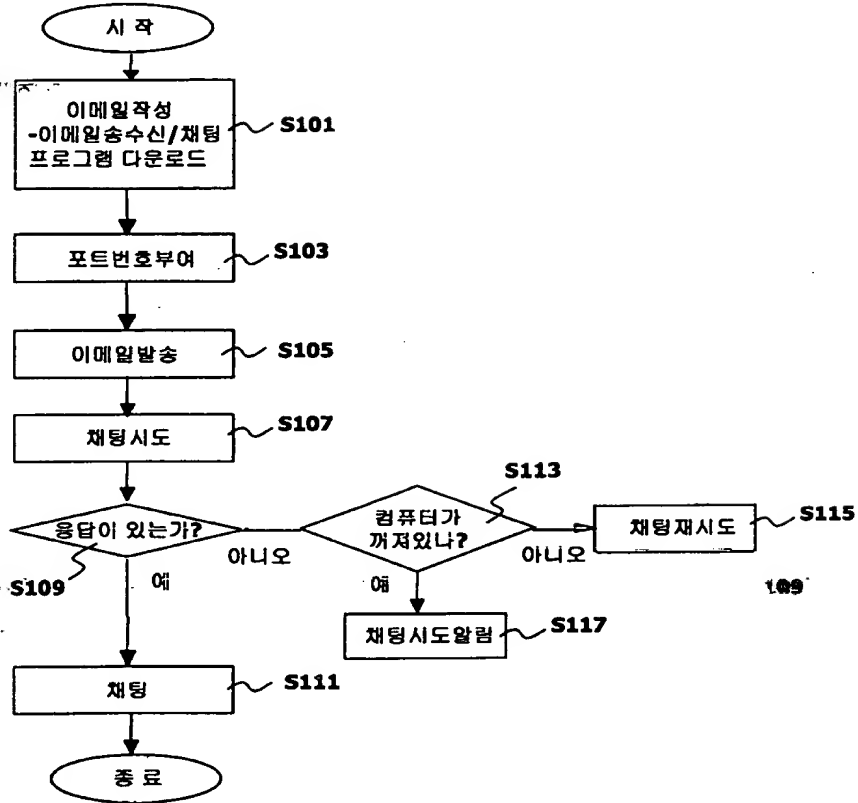
인터넷 쇼핑몰에 접속한 이용자의 회원 여부를 확인하는 단계(S203)와,
 이용자가 회원이 아닌 경우 회원으로 등록하는 단계(S205)와,
 회원이 확인된 이용자가 제품을 선택하고 이메일 송수신 및 채팅을 동시 수행하는
 프로그램을 이용하여 쇼핑몰 관리자에게 이메일을 발송하는 단계(S207)와,
 이메일을 수신한 관리자가 이메일 송수신 및 채팅을 동시 수행하는 프로그램을 이
 용하여 회원에게 채팅을 요청하는 단계(S209)와,
 회원의 채팅응답 여부를 확인하는 단계(S211)와,
 채팅 연결 후 관리자와 회원이 컴퓨터의 채트클라이언트 프로그램을 이용하여 채팅
 하는 단계(S213)를 포함하여 이루어진 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 이용한 제품
 홍보 방법.

【청구항 5】

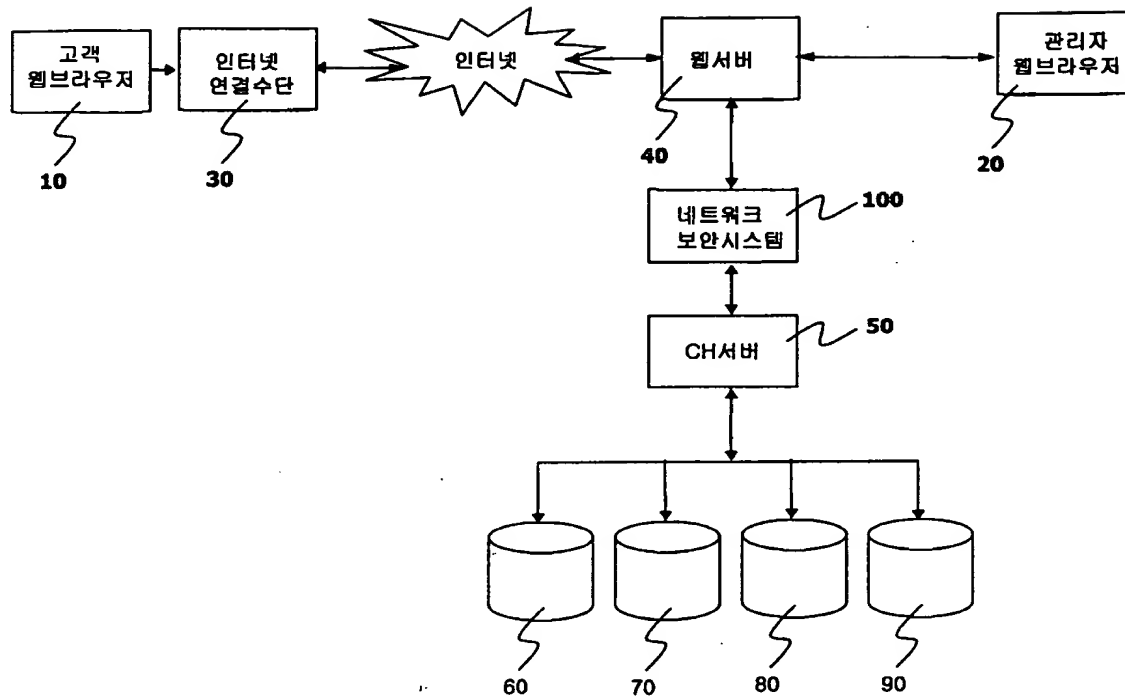
제4항에 있어서, 회원의 채팅 응답이 없을 경우 회원의 컴퓨터가 꺼져 있는지를 확
 인하는 단계(S215)와,
 회원의 컴퓨터가 켜져있는 경우 채팅을 계속 시도하는 단계(S217)와,
 회원의 컴퓨터가 꺼져있는 경우 관리자의 채팅 시도를 자동으로 알리는 단계(S219)
 를 추가로 포함하는 것을 특징으로 하는 이메일과 채팅의 동시 수행 방법을 이용한 제품
 홍보 방법.

【도면】

【도 1】



【도 2】



【도 3】

